

| شرح خطا   | کد پاسخ<br>(ReasonCode) |
|---|-------------------------|
| تراکنش با موفقیت انجام شد                           | ۰                       |
| به صادر کننده کارت ارجاع گردد                       | ۱                       |
| تراکنش اصلاحیه قبلی با موفقیت انجام شد              | ۲                       |
| پذیرنده کارت نامعتبر است                            | ۳                       |
| شماره مرجع تراکنش تکراری است                        | ۴                       |
| تراکنش نامعتبر است                                  | ۵                       |
| خطای داخلی سویچ صادر کننده کارت                     | ۶                       |
| شناسه قبض نادرست است                                | ۷                       |
| شناسه پرداخت نادرست است                             | ۸                       |
| درخواست قبلی در حال انجام است                       | ۹                       |
| تراکنش اصلی در سیستم موجود نمی باشد                 | ۱۰                      |
| کد پردازش تراکنش اصلی معتبر نمی باشد                | ۱۱                      |
| رمز مورد نیاز است                                   | ۱۲                      |
| مبلغ نامعتبر است                                    | ۱۳                      |
| شماره کارت نامعتبر است                              | ۱۴                      |
| سرویس درخواستی موجود نمی باشد                       | ۱۵                      |
| شماره کارت با شماره کارت تراکنش اصلی یکسان نمی باشد | ۱۶                      |
| انجام تراکنش توسط کاربر لغو شد                      | ۱۷                      |
| در حال حاضر ارائه سرویس امکان پذیر نمی باشد         | ۱۸                      |
| تراکنش را دوباره انجام دهید                         | ۱۹                      |
| سیستم دچار اشکال شده است                            | ۲۰                      |
| عملی انجام نشد                                      | ۲۱                      |

| شرح خطا  | کد پاسخ<br>(ReasonCode) |
|--|-------------------------|
| خطای امنیتی رخ داده است  | ۲۲                      |
| مبلغ کارمزد نامعتبر است  | ۲۳                      |
| امکان اجرای تراکنش برگشت وجود ندارد تراکنش اصلی به صورت سیستمی برگشت خورده است | ۲۴                      |
| تراکنش مرجع موجود نیست   | ۲۵                      |
| جمع مبلغ تراکنش‌های برگشتی از تراکنش اصلی بیشتر می‌باشد                        | ۲۶                      |
| مبلغ تراکنش اصلاحیه با تراکنش اصلی یکسان نمی‌باشد                              | ۲۷                      |
| تراکنش اصلی قبلاً به صورت سیستمی برگشت خورده است                               | ۲۸                      |
| امکان انجام تراکنش اصلاحیه وجود ندارد  | ۲۹                      |
| زمان درخواست خارج از بازه زمانی اجرای عملیات می‌باشد                           | ۳۰                      |
| صادر کننده کارت نامعتبر است  | ۳۱                      |
| تراکنشی با این شماره تسویه و شماره مشتری پیدا نشد                              | ۳۲                      |
| تاریخ انقضای کارت گذشته است  | ۳۳                      |
| مشتری تراکنش برگشت با مشتری تراکنش اصلی یکسان نمی‌باشد                         | ۳۴                      |
| پذیرنده با بانک تماس بگیرد   | ۳۵                      |
| کارت محدود شده است   | ۳۶                      |
| نیازی به شناسه واریز نمی‌باشد  | ۳۷                      |
| تعداد دفعات وارد کردن رمز بیش از حد مجاز است                                   | ۳۸                      |
| حساب نامعتبر است   | ۳۹                      |
| شناسه واریز تراکنش اصلی موجود نمی‌باشد   | ۴۰                      |
| کارت نامعتبر است   | ۴۱                      |
| برای این hash code از طرف دارنده کارت تراکنش صورت نگرفت                        | ۴۲                      |

| شرح خطا  | کد پاسخ<br>(ReasonCode) |
|--|-------------------------|
| زمان ارسال تراکنش از سمت پذیرنده همگون نیست              | ۴۳                      |
| مشتری در سامانه متمرکز معتبر نمی باشد                    | ۴۴                      |
| شناسه واریز اجباری است و مقدار ندارد                     | ۴۵                      |
| حساب فروشنده مجوز برداشت غیر حضوری ندارد                 | ۴۶                      |
| نوع حساب مجوز واریز و یا برداشت ندارد                    | ۴۷                      |
| حساب مجوز واریز و یا برداشت ندارد                        | ۴۸                      |
| حساب فروشنده معتبر نمی باشد                              | ۴۹                      |
| تاریخ تراکنش اصلاحیه با تاریخ تراکنش اصلی متفاوت است     | ۵۰                      |
| موجودی حساب کافی نیست                                    | ۵۱                      |
| فرمت تاریخ تسویه اشتباه می باشد                          | ۵۲                      |
| مشتری تراکنش اصلاحیه با مشتری تراکنش اصلی یکسان نمی باشد | ۵۳                      |
| مبلغ واریز از مینیمم مبلغ افتتاح حساب کمتر است           | ۵۴                      |
| رمز نادرست است   | ۵۵                      |
| امکان حذف اطلاعات مشتری وجود ندارد                       | ۵۶                      |
| دارنده کارت مجاز به انجام این تراکنش نیست                | ۵۷                      |
| پایانه مجاز به انجام این تراکنش نیست                     | ۵۸                      |
| رمز شارژ با مبلغ مورد نظر موجود نیست                     | ۵۹                      |
| خطای داخلی در استخراج رمز شارژ                           | ۶۰                      |
| مبلغ برداشت وجه بیش از حد مجاز است                       | ۶۱                      |
| کد کالا نامعتبر است                                      | ۶۲                      |
| خطای داخلی   | ۶۳                      |
| اطلاعات تماس مشتری تعریف نشده است                        | ۶۴                      |
| دفعات برداشت وجه بیش از حد مجاز است                      | ۶۵                      |
| شعبه مشتری تعریف نشده است                                | ۶۶                      |

| شرح خطا                                      | کد پاسخ<br>(ReasonCode) |
|--|-------------------------|
| حواله ای موجود نمی باشد                      | ۶۷                      |
| پاسخی از صادر کننده کارت دریافت نشد          | ۶۸                      |
| شماره حساب/کارت مقصد نامعتبر است             | ۶۹                      |
| کد کاربری یا رمز عبور نامعتبر است.           | ۷۰                      |
| فرمت پیام اشتباه می باشد.                    | ۷۱                      |
| مبلغ تراکنش از مبلغ کارمزد کوچکتر است        | ۷۲                      |
| نوع مشتری حقیقی یا حقوقی نمی باشد            | ۷۳                      |
| شرایط حساب فروشنده معتبر نمی باشد            | ۷۴                      |
| کد رزرو تکراری است                           | ۷۵                      |
| شمار پیگیری تکراری است                       | ۷۶                      |
| تاریخ روز کاری نامعتبر است                   | ۷۷                      |
| شماره حساب/کارت مبداء با مقصد یکسان است      | ۷۸                      |
| کارت غیر فعال است                            | ۷۹                      |
| حساب پذیرنده تعریف نشده است                  | ۸۰                      |
| اصلاحیه انتقال وجه قابل انجام نمی باشد       | ۸۱                      |
| حساب اصلی کارت، حساب متصل به پایانه نمی باشد | ۸۲                      |
| صادر کننده کارت غیر فعال است                 | ۸۳                      |
| شناسه واریز صحیح نمی باشد                    | ۸۴                      |
| تراکنش صادر کننده نامعتبر است                | ۸۵                      |
| سازمان صادر کننده قبض نامعتبر است            | ۸۶                      |
| با بانک صادر کننده تماس بگیرید               | ۸۷                      |
| پایانه نامعتبر است                           | ۸۸                      |
| بانک پذیرنده نامعتبر است                     | ۸۹                      |

| شرح خطا   | کد پاسخ<br>(ReasonCode) |
|---|-------------------------|
| سیستم در حال انجام عملیات پایان روز کاری است , بعدا سعی نمایید. | ۹۰                      |
| صادر کننده کارت در وضعیت عملیاتی نمی باشد                       | ۹۱                      |
| MAC نادرست است  | ۹۲                      |
| خطا در تطابق MAC  | ۹۳                      |
| تراکنش تکراری است   | ۹۴                      |
| خطا در تطابق اطلاعات  | ۹۵                      |
| کلیدهای ارتباطی موجود نمی باشد                                  | ۹۶                      |
| خطا در تطابق کلیدهای رمز گذاری                                  | ۹۷                      |
| خطای سیستمی ، دوباره سعی کنید                                   | ۹۸                      |
| با پشتیبانی تماس بگیرید   | ۹۹                      |

➤ در صورت عدم وجود کد پاسخ دریافتی از مرکز در جدول فوق ، پیغام " پاسخ دریافتی از مرکز نامعتبر است " نمایش داده می شود .